

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

Tento reklamačný poriadok upravuje vzťahy a podmienky, ktoré vznikajú z titulu zodpovednosti za nedostatky služieb, resp. nedostatky predávaného tovaru v zmysle Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

## • Právo na reklamáciu

Ak Spotrebiteľ zistí, že predaný tovar, jedlá a nápoje alebo poskytnuté ubytovacie a s nimi súvisiace doplnkové služby majú nedostatok má právo na jej reklamáciu.

V prípade výskytu nedostatkov na kúpenom nepotravinárskom tovare uplatní Spotrebiteľ právo na reklamáciu bez zbytočného odkladu. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zaniká. Spotrebiteľ pri uplatňovaní reklamácie predloží doklad o zaplatení služieb, ktorý nedostatok reklamuje.

## • Zodpovednosť Chalupy Skokanovo

Pri uplatnení reklamácie Spotrebiteľa zodpovedný pracovník chalupy Skokanovo po odbornom posúdení rozhodne o reklamácií ihneď. Ak nie je možné o reklamácií rozhodnúť ihneď alebo reklamácia je neopodstatnená, spíše sa záznam o reklamácií. Záznam musí obsahovať presné označenie služby, čas kedy bola poskytnutá, vytknuté nedostatky a požiadavku na vybavenie reklamácie. Kópiu záznamu obdrží Spotrebiteľ.

Vybavenie reklamácie vrátane času na odborné posúdenie nedostatkov nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Ak Spotrebiteľ nie je schopný uspieť s vybavením reklamácie môže uplatniť svoje právo na súde.

## • Neodstrániteľné nedostatky poskytnutej služby

Ak nie je možné nedostatky ubytovacích služieb alebo doplnkových služieb technického charakteru odstrániť a ak Chalupa Skokanovo nemôže poskytnúť Spotrebiteľovi náhradné služby (nedostatok izby, nedostatky doplnkových služieb) má spotrebiteľ právo na:

- Primeranú zľavu z ceny,
- Zrušenie zmluvy spravidla pred prenocovaním a na vrátenie peňazí, ak boli za služby uhradené vopred. Lehoty na uplatnenie reklamácie Spotrebiteľ uplatní právo na reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do doby uplynutia záručnej lehoty.

Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.6.2019.