

Ubytovací poriadok

„Chalupa Skokanovo“, Píla 465, 053 15 Hrabušice

UBYTOVACÍ PORIADOK

v súlade so Zmluvou o ubytovaní podľa §754 a nasl. Občianskeho zákonníka

1. Prevádzkovateľom chalupy je spoločnosť Skokanovo, s.r.o., so sídlom Píla 465, 053 15 Hrabušice
2. Prevádzkovateľ môže ubytovať len hosťa, ktorý sa riadne prihlási, t.j. predloží príslušnému poverenému pracovníkovi zariadenia ihneď po príchode svoj platný doklad totožnosti, na základe ktorého pracovník zapíše hosťa do knihy ubytovaných a vydá hosťovi kľúče od apartmánu.
3. Prevádzkovateľ poskytuje hosťom služby aspoň v rozsahu a kvalite určenej Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 419/2001 Z.z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried.
4. Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné, než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
5. Na základe objednaného ubytovania je prevádzkovateľ povinný ubytovať hosťa najneskôr do 17.00 hod., zároveň do tohto času izbu pre hosťa rezervuje, v osobitných prípadoch aj neskôr. Hosťa možno ubytovať po 15.00 hodine a v osobitných prípadoch i skôr. Za osobitný prípad sa považuje aj včasné informovanie prevádzkovateľa telefonicky.
6. Ak hosť dodatočne počas pobytu požiada o predĺženie pobytu, môže mu prevádzkovateľ ponúknuť aj iný apartmán než ten, v ktorom bol pôvodne ubytovaný.
7. Prevádzkovateľ poskytujúci ubytovacie služby nezodpovedá za škodu na veciach, ktoré boli ubytovanými fyzickými osobám alebo pre ne vnesené, ibaže by ku škode došlo aj inak. Vnesené sú veci, ktoré boli prinesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané prevádzkovateľovi .
8. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch.
9. Na apartmáne môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom prevádzkovateľa v čase od 8.00 do 22.00 hod. Návšteva je povinná nahlásiť svoje identifikačné údaje prevádzkovateľovi.
10. Pri ochorení alebo zranení hosťa, prevádzkovateľa zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice. Za účelom poskytnutia prvej pomoci sa nachádza lekárnička vo vonkajšej kuchynke.
11. Hosť je oprávnený používať apartmán a priestory chalupy len počas doby, ktorú dohodol s prevádzkovateľom. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, je hosť povinný odhlásiť svoj pobyt najneskôr do 11.00 hod. posledného dňa svojho ubytovania a do tohto času aj apartmán uvoľniť. Ak tak hosť neurobí v stanovenom termíne, môže mu prevádzkovateľ účtovať cenu pobytu za nasledujúci deň.

12. Host', ktorý sa ubytuje pred 6.00 hod., je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Host', ktorý bude požadovať ubytovanie pred 12.00 hod. a apartmán by preto nemohol byť v predchádzajúcu noc prenajatý, bude povinný uhradiť cenu ubytovania aj za predchádzajúcu noc. Prevádzkovateľ je povinný na toto host'a vopred upozorniť.

13. Host' súhlasí s tým, že do jeho izby počas doby pobytu má právo vstúpiť prevádzkovateľ za účelom vykonania svojich služobných povinností, v prípade poruchy nejakého zariadenia apartmánu. zamestnanci prevádzkovateľa.

14. Host' pri príchode na apartmán si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení a prípadné závady ihneď nahlási prevádzkovateľovi. V prípade, že tieto bezodkladne nenahlási, bude za tieto zodpovedať ako keby ich spôsobil sám.

15. V apartmáne alebo v spoločenských priestoroch nesmie host' premiestňovať zariadenia, vykonávať opravy, alebo akékoľvek zásahy do signalizačných panelov, rozhlasových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov, do elektrickej siete alebo inej inštalácie. Inak bude zodpovedať za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.

16. V objekte a zvlášť na izbe, nie je host'om dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu host'a /holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod./ Inak host' zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.

17. Host' sa nesmie v apartmáne, ani v iných priestoroch objektu hlučne zabávať, hlasno počúvať rozhlasový a televízny program. V čase od 22.00 do 6.00 hod. je host' povinný dodržiavať nočný kľud.

18. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti vo veku do 15 rokov bez dozoru dospelých v apartmáne a ani v iných priestoroch objektu.

19. Pri dočasnom odchode z apartmánu je host' povinný zavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná, uhasiť oheň k kachlovom krbe.

20. Host' má právo využívať všetky zariadenia prenajatého apartmánu, spoločenských miestností a vonkajších priestorov. Za škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa zodpovedá host' podľa platných predpisov.

21. V každom apartmáne sa nachádza pripojenie na internet, ktoré môže host' využiť bezplatne.

22. Za ubytovanie a poskytnuté služby je host' povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je vystavený na viditeľnom mieste, prípadne cenu vopred písomne dohodnutú.

23. Prevádzkovateľ vystaví host'ovi písomný účet pri príchode. Účet je splatný okamžite po vystavení. Host' je rovnako povinný uhradiť pri odchode dohodnuté služby navyše.

24. Prevádzkovateľ môže, v individuálnych prípadoch, požadovať zálohovú platbu do výšky 50% ceny ubytovania splatnú pri rezervácii ubytovania (najneskôr do 7 dní od vykonania rezervácie ubytovania). Jej presná výška bude uvedená na potvrdení rezervácie. Uhradením zálohy host' potvrdzuje, že sa oboznámil s rozsahom dohodnutých služieb, cenou, platobnými a storno poplatkami a týmto ubytovacím poriadkom, berie ich na vedomie a súhlasí s nimi. Bez uhradenia zálohy v uvedenom termíne nie je možné objednávku akceptovať a rezervácia bude zrušená.

25. Právom prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia je v prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť:

- a) zmeniť termín pobytu
- b) zmeniť ceny
- c) zmeniť rozsah služieb
- d) zrušiť zmluvu

Pokiaľ hosť so zmenami a) až d) nesúhlasí, má právo do 48 hodín od vyznenia o zmenách písomne od zmluvy odstúpiť. V tomto prípade vráti prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia 100% zaplatenej zálohy za ubytovanie hosťovi.

Rozhodujúci je čas doručenia odstúpenia od zmluvy. V opačnom prípade sa má za to, že hosť so zmenami súhlasí. V prípade, že dôjde k situácii, kedy prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia bude vracať hosťovi finančnú čiastku, je povinný tak urobiť v možnom najkratšom termíne, najneskôr však do 15 dní od vzniku skutočnosti rozhodujúcej pre vrátenie.

26. Hosť má právo kedykoľvek pred začatím pobytu, bez oznámenia dôvodov, odstúpiť od zmluvy. Právo na úhradu storno poplatkov prevádzkovateľovi ubytovacieho zariadenia, týmto nie je dotknuté. Odstúpenie je možné výhradne písomnou formou. Toto odstúpenie musí byť doručené prevádzkovateľovi ubytovacieho zariadenia a hosť je povinný zaplatiť nasledujúce poplatky:

Storno pred nástupom pobytu **Poplatok**

viac ako 30 dní	50% zálohy
29-15 dní	75% zálohy
menej ako 15 dní	100% zálohy

27. Sťažnosti hostí, reklamácie a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky zariadenia prijíma prevádzkovateľ.

28. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacích a s tým spojených služieb aj pred uplynutím dohodnutého termínu.

29. Hostia sú oprávnení ubytovať sa v ubytovacom zariadení aj s domácim zvieratkom, ale len po predchádzajúcej konzultácii s prevádzkovateľom zariadenia. Hosť je povinný nahradiť všetku škodu na majetku ubytovacieho zariadenia, ktorú zviera spôsobí. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia si môže účtovať poplatok za ubytovanie so zvieratkom.

30. V celom ubytovacom zariadení platí prísny zákaz fajčenia.

31. Hosť má právo parkovať na parkovisku, ktoré je uzavreté, monitorované kamerovým systémom. Prevádzkovateľ za takto umiestnený dopravný prostriedok zodpovedá v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

32. Všetky spoločné priestory ubytovacieho zariadenia sú monitorované kamerovým systémom.

33. Tento ubytovací poriadok bol schválený spoločnosťou Skokanovo, s.r.o., ako prevádzkovateľom a je platný od 1. 6.2019